

**LEVERINGSVOORWAARDEN  
EXPERTISE B.V.  
d.d. 12 februari 2024**

## LEVERINGSVOORWAARDEN EXPERTISE B.V.

### A. ALGEMEEN

#### 1 DEFINITIES

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Expertise B.V.: Expertise B.V. tevens Expertise Human Capital / EHC Arbeidskundig Advies & Zorgmanagement, statutair gevestigd te Leiden;
- b. de opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon, die met Expertise B.V. een overeenkomst van opdracht is aangegaan;
- c. de opdracht: de overeenkomst van opdracht, als bedoeld onder d., tussen Expertise B.V. en opdrachtgever, krachtens welke diensten worden geleverd.
- d. de cliënt: de natuurlijke persoon, welke als gevolg van een tussen Opdrachtgever en Expertise B.V. gesloten overeenkomst van opdracht, door Expertise B.V. dient te worden begeleid/geadviseerd.

#### 2 TOEPASSING

- 2.1 Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle, al dan niet schriftelijk vastgelegde offertes, opdrachten, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten van Expertise B.V., tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Tenzij tussen Expertise B.V. en opdrachtgever schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de bepalingen van deze leveringsvoorwaarden ook ten volle van toepassing op elke offerte, opdracht of opdrachtbevestiging die voortbouwt op, of voortvloeit uit een eerder gesloten overeenkomst waarop deze leveringsvoorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- 2.3 Eventuele inkoop-, of andere algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Expertise B.V. uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.4 Bedingen en overeenkomsten die van deze leveringsvoorwaarden afwijken, zijn uitsluitend rechtsgeldig indien deze door Expertise B.V. schriftelijk zijn bevestigd.

#### 3 TOTSTANDKOMING VAN DE OPDRACHT

- 3.1 Alle door Expertise B.V. uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij in een individueel gerichte schriftelijke offerte, onder opgave van een termijn voor aanvaarding, het tegendeel is kenbaar gemaakt.
- 3.2 Ter bevestiging wordt er door Expertise B.V. een opdracht dan wel een opdrachtbevestiging of daarmee vergelijkbaar stuk in tweevoud opgemaakt en ondertekend aan opdrachtgever toegezonden.
- 3.3 Expertise B.V. en de opdrachtgever zijn aan de inhoud van een opdracht of opdrachtbevestiging eerst gebonden nadat deze door de opdrachtgever voor akkoord is bijgetekend en door Expertise B.V. is terugontvangen.

#### 4 INFORMATIEVERSTREKKING

- 4.1 Door Expertise B.V. uitgebrachte offertes, opdrachtbevestigingen en daarmee vergelijkbare stukken zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt.
- 4.2 De opdrachtgever is gehouden Expertise B.V. tijdig alle (nadere) informatie te verstrekken welke redelijkerwijze in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kan zijn.
- 4.3 Indien door of namens de opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie is verstrekt, is de opdrachtgever daarvoor geheel aansprakelijk, zonder dat Expertise B.V. daarnaast op enige wijze aansprakelijk is. De opdrachtgever vrijwaart Expertise B.V. voor eventuele in dit verband door de opdrachtgever of derden geleden schade, waarvoor de opdrachtgever eveneens aansprakelijk is.

#### 5 INHOUD VAN DE OPDRACHT

- 5.1 In de opdracht, dan wel opdrachtbevestiging wordt, voor zover van toepassing, het volgende vastgelegd:
  - naam van de opdrachtgever;
  - naam van de cliënt;
  - begindatum;
  - omvang van de opdracht;

- omschrijving van de opdracht;
- het tarief, exclusief BTW;
- overige kosten opdrachtgever;
- het van toepassing zijn van deze leveringsvoorwaarden;
- eventuele afwijkingen van deze leveringsvoorwaarden.

## 6 WIJZIGINGEN EN AANVULLINGEN

- 6.1 Wijzigingen in of aanvullingen op de inhoud van een opdracht, opdrachtbevestiging en leveringsvoorwaarden zijn slechts dan van kracht, indien zij uitdrukkelijk schriftelijk tussen Expertise B.V. en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

## 7 BETALING

- 7.1 Opdrachtgever is gehouden elke door Expertise B.V. ingediende factuur binnen 21 dagen na dagtekening van de factuur te voldoen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 7.2 Uitsluitend betalingen aan Expertise B.V. zelf, dan wel aan een rechtspersoon die door Expertise B.V. tot incassering van factuurbedragen gemachtigd is, werken bevrijdend.
- 7.3 Indien een factuur van Expertise B.V. niet binnen de in lid 1 van dit artikel bedoelde termijn is voldaan, is de opdrachtgever na ommekomst van die termijn, zonder dat een ingebrekestelling of aanmaning ter zake nodig is, over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per kalendermaand of, indien hoger, de wettelijke rente. Een gedeelte van een kalendermaand geldt in dit verband als een hele kalendermaand.  
Het afschrift van de door Expertise B.V. ingediende factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag waarop de renteberekening aanvangt.
- 7.4 Alle kosten van inning (waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte, door wie dan ook verleend) komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding betreffende buitengerechtigde kosten bedraagt: 20% van de verschuldigde hoofdsom indien deze kleiner dan of gelijk aan € 1.500,00 is, 15% van de verschuldigde hoofdsom indien deze groter dan € 1.500,00 en kleiner dan of gelijk aan € 3.500,00 is, en 10% van de verschuldigde hoofdsom indien deze groter dan € 3.500,00 is.  
Deze kosten zullen, zodra door Expertise B.V. rechtsbijstand is ingeroepen respectievelijk de vordering ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door de opdrachtgever verschuldigd zijn.  
Het vorenstaande laat onverlet het recht van Expertise B.V. om hogere kosten in rekening te brengen indien hetgeen op basis van genoemde percentages is berekend, niet kostendekkend is.
- 7.5 Hetgeen de opdrachtgever uit hoofde van de opdracht aan Expertise B.V. verschuldigd is of mocht worden, wordt ten volle onmiddellijk opeisbaar in geval van:  
(a) surséance van betaling of faillissement van de opdrachtgever of aanvraag daartoe;  
(b) besluit van (de aandeelhouders van) de opdrachtgever tot gehele of gedeeltelijke staking of overdracht van de onderneming van de opdrachtgever of gehele of gedeeltelijke overdracht van de aandelen in het kapitaal van de opdrachtgever of tot ontbinding van de opdrachtgever;  
(c) meer dan tweemaal niet tijdige betaling door de opdrachtgever.

## 8 ALGEMENE BEPALINGEN

- 8.1 Expertise B.V. is jegens opdrachtgever gerechtigd al datgene te doen of na te laten waartoe Expertise B.V. door of in verband met enig voorschrift van de overheid of daarmee gelijk te stellen organisatie verplicht is, ook indien dit alleen voor Expertise B.V. verplicht is, en zal ter zake niet jegens opdrachtgever aansprakelijk zijn.
- 8.2 Mocht in de toekomst tussen opdrachtgever en Expertise B.V. verschil van inzicht rijzen over (de uitleg van) het bepaalde in de overeenkomst en/of mochten zich situaties voordoen die in de overeenkomst niet (uitputtend) zijn geregeld, dan zullen opdrachtgever en Expertise B.V. de alsdan ontstane situatie in goed overleg tot een oplossing trachten te brengen.
- 8.3 Het nalaten door één der partijen om te eniger tijd enige bepalingen van deze leveringsvoorwaarden af te dwingen, tast in generlei opzicht de rechten van de betrokken partij aan om alsnog volledige nakoming door de andere partij te eisen.
- 8.4 Het zich neerleggen door één der partijen bij een schending door de andere partij van één van diens verplichtingen impliceert niet het doen van afstand door eerstbedoelde partij van haar uit de verplichting voortvloeiende rechten.
- 8.5 Opdrachtgever verplicht zich ter zake van de in deze leveringsvoorwaarden genoemde en op

opdrachtgever van toepassing zijnde aansprakelijkheden een adequate verzekering af te sluiten. Opdrachtgever dient op verzoek van Expertise B.V. de risicodekking op overtuigende wijze aan te tonen.

- 8.6 Alle overeenkomsten met opdrachtgevers zijn onderworpen aan Nederlands recht.
- 8.7 Expertise B.V. zal zich, uiteraard met inachtneming van al het bovenstaande, inspannen om opdrachtgever naar haar beste vermogen van dienst te zijn.

## B. RE-INTEGRATIE/ADVISERING

### 1. RE-INTEGRATIE/ADVISERING

- 1.1 Bij de begeleiding, bemiddeling en/of advisering van de cliënt neemt Expertise B.V. de uiterste nauwkeurigheid en integriteit in acht.
- 1.2 Opdrachtgever is aansprakelijk en verantwoordelijk voor het op de juiste wijze, en met toestemming van de cliënt aan Expertise B.V. verstrekken van persoonlijke en overige voor de opdracht noodzakelijke gegevens betreffende de cliënt.
- 1.3 Indien aan de cliënt faciliteiten, werkmateriaal, informatie e.d. ter beschikking zijn gesteld, is dat uitsluitend voor het gebruik door de cliënt zelf in verband met het opdracht.
- 1.4 Alle, in het kader van de opdracht opgestelde rapportages zullen, na toestemming van de cliënt, aan alle betrokken partijen, waaronder in ieder geval begrepen Opdrachtgever, de cliënt en de betrokken verzekeringsmaatschappij worden verstrekt.

### 2. INSPANNINGSVERPLICHTING

- 2.1 Terzake de verplichtingen van Expertise B.V. welke voortvloeien uit deze overeenkomst geldt dat er sprake is van een inspanningsverbintenis waarbij Expertise B.V. er naar streeft dat, voor zover overeengekomen, alle haar ten dienste staande middelen tot begeleiding, bemiddeling en/of advisering van de cliënt optimaal zullen worden ingezet, maar waarbij niet kan worden gegarandeerd dat de inspanningen van Expertise B.V. tot een voor Opdrachtgever gewenst succes zal leiden. Expertise B.V. aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid indien de opdracht niet tot een voor Opdrachtgever gewenst succes leidt.

### 3. ACTIVITEITEN VAN DERDEN

- 3.1.1 Partijen kunnen besluiten gedeelten van de opdracht uit te besteden aan derde(n). Expertise B.V. accepteert ten aanzien van de activiteiten van deze derde(n) geen enkele aansprakelijkheid. Indien partijen de inzet van derde(n) noodzakelijk achten, zal de opdracht aan deze derde(n) rechtstreeks door Opdrachtgever worden verstrekt dan wel Expertise B.V. schriftelijk verzoeken de opdracht aan deze derde(n) te verstrekken..
- 3.1.2 Indien partijen overeenkomstig het bepaalde in lid 1 van dit artikel tot het verstrekken van een opdracht aan enige derde besluiten, zullen partijen gezamenlijk de inhoud van de aan de derde te verstrekken opdracht vaststellen.
- 3.1.3 Indien partijen de inzet van enige derde zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel overeenkomen, zal Expertise B.V. inzicht krijgen in alle, voor de opdracht relevante documentatie voor zover deze door de derde aan Opdrachtgever, dan wel de cliënt ter beschikking wordt gesteld.

### 4. AANSPRAKELIJKHEID

- 4.1 Expertise B.V. draagt generlei aansprakelijkheid voor schade en verliezen die Opdrachtgever, de cliënt of derden, mochten lijden in verband met of als gevolg van de niet, niet tijdige of onbehoorlijke uitvoering van deze overeenkomst.
- 4.2 Opdrachtgever vrijwaart Expertise B.V. tegen alle aanspraken van derden, daaronder uitdrukkelijk begrepen de cliënt, welke met de uitvoering van deze overeenkomst samenhangen.
- 4.3. In de gevallen waarin Expertise B.V. rechtens aansprakelijk kan worden gehouden voor opgetreden schade en verliezen wegens het toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van een op haar rustende verbintenis uit opdracht of wegens onrechtmatige daad, is de aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van dat deel van de opdracht, waarop de onrechtmatige daad, dan wel de toerekenbare tekortkoming, betrekking heeft.
- 4.4. In de gevallen waarin de dienstverlening van Expertise B.V. mede bestaat uit het geven van advies terzake het verkrijgen van enige vorm van subsidie, draagt Expertise B.V. generlei aansprakelijkheid terzake dit advies.

5. GEHEIMHOUDING, PRIVACY EN KLACHTEN
- 5.1 Partijen zullen zorgdragen voor het vertrouwelijk behandelen van de gegevens van de te cliënt, in die zin dat de rechten en de privacy van de te cliënt volledig gewaarborgd zijn.
- 5.2 Expertise B.V. verbindt zich om gegevens die Expertise B.V. in verband met de activiteiten in het kader van onderhavige overeenkomst verkrijgt, uitsluitend te verwerken voor zover dat noodzakelijk is voor het verrichten van activiteiten of werkzaamheden in het kader van onderhavige overeenkomst, dan wel ten einde te voldoen aan een aan Expertise B.V. opgelegde wettelijke verplichting.
- 5.3 Partijen verplichten zich over en weer tot strikte geheimhouding van alle zaken die verband houden met elkaars onderneming en ondernemingsactiviteiten. Alle informatie die hen ter kennis komt zullen zij uitsluitend aanwenden ten behoeve van de uitoefening van de activiteiten in het kader van deze overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten of werkzaamheden. Deze bepaling blijft ook van kracht nadat deze overeenkomst is beëindigd.